|  |
| --- |
| Приложение 1к распоряжению администрациимуниципального района «Корткеросский»от 28 января 2021 года № 22-р |
|  |
|  |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

(Муниципального учреждения «Корткеросская централизованная библиотечная система»)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры |
| Недостаточность информации о деятельности МУ «Корткеросская ЦБС» на официальном сайтенедостающей информацией в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20 февраля 2015 года и № 599 от 27 апреля 2018 года;- схема проезда- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы- копии нормативных актов, устанавливающих цены на услуги - копия плана финансово-хозяйственной деятельности | Разместить на официальный сайт недостающую информацию:- схема проезда- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы- копии нормативных актов, устанавливающих цены на услуги - копия плана финансово-хозяйственной деятельности | До 25 декабря 2021 года | Директор Челпанова Светлана Аркадьевна |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Здания МУ «Корткеросская ЦБС» и прилегающие к ним территории не адаптированы для людей с ограниченной возможностями. | Адаптировать здание и прилегающую к нему территорию для людей с ограниченными возможностями:- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в здании библиотеки;- дублирование надписей, знаков и другой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | До 25 декабря 2021 года | Директор Челпанова Светлана Аркадьевна |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Замечаний нет |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |